

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Gentile Utente,

La informiamo che ai sensi dell'art.16 del TFUE e dell'art.8 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale¹ che la riguardano, a prescindere dalla nazionalità o residenza. I dati devono essere trattati² secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o ad altro fondamento legittimo previsto dalla legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Art.13, par.1, lett.a

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, la Regione Campania (*nel seguito per brevità "Titolare"*), con sede in Napoli (NA) alla via Centro Direzionale is. A6 tel. 0817966982, e-mail [staff.501191@pec.regione.campania.it.](mailto:staff.501191@pec.regione.campania.it), in qualità di Titolare del trattamento³, Le rilascia le informazioni relative al trattamento che verrà effettuato, di seguito analiticamente descritto, in relazione ai Suoi dati personali o a quelli del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare.

I Suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma prevalentemente automatizzata, mediante la piattaforma www.apprendistatoregionecampania.it, gestita da Erfea, in qualità di assistente tecnico della Regione Campania per le attività di accompagnamento all'apprendistato, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

1

Dato di carattere personale: è "qualsiasi informazione, ovvero qualsiasi termine linguistico, simbolo grafico, immagine, formato video, formato audio, fotogramma, descrizione ecc., riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale". Cfr. art. 4, n.1, R.UE. 679/2016.

2

Trattamento: "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione". Cfr. art. 4, n.2, R.UE. 679/2016.

3

Titolare del trattamento: "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri". Cfr. art. 4, n.7, R.UE. 679/2016

I dati personali che trattiamo, vengono acquisiti e conservati nei supporti di memorizzazione dei *server* e sono protetti da misure di sicurezza garantite da Erfea, che ha in gestione il cloud M.A.C. srl MANAGED SERVICES. L'accesso a tali mezzi del trattamento è consentito solo a soggetti incaricati direttamente da Erfea, dalla Regione o da Responsabili esterni individuati da Erfea o dalla Regione. Tale accesso è strettamente personale e avviene mediante l'utilizzo di credenziali di autenticazione unicamente in possesso dei singoli utenti.

DATA PROTECTION OFFICER

Art.13, par.1, lett.b

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati: nominativo Ascione Eduardo, nomina con D.P.G.R.C. n. 78 del 25/05/2018 tel. 0817962413, e-mail dpo@regione.campania.it.

FINALITÀ SPECIFICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art.13, par.1, lett.c

I dati personali da Lei forniti sono necessari per dar seguito alla prestazione di servizi relativi alla comunicazione del contratto di apprendistato e alla richiesta di iscrizione anagrafica, dell'impresa e dell'apprendista, per gestire ed eseguire le richieste di comunicazione inoltrate dall'interessato, nonché fornire assistenza.

In particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

a. L'iscrizione anagrafica e le comunicazioni contrattuali

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni, inerenti il solo contratto di apprendistato, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo legale.

b. La gestione del rapporto di comunicazione dei dati contrattuali

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per dar corso alle attività di comunicazione degli elementi fondamentali del contratto di apprendistato nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

c. La gestione di bandi regionali

BASE GIURIDICA

Art.13, par.1, lett.d

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui alle lett. a), b) e c) si fonda sulla base legittima prevista dal Regolamento GDPR 679/2016 all'art. 6, par. 1, lett. b (*"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*).

Il trattamento di categorie particolari di dati *"è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, nella misura in cui sia autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri o da un contratto collettivo ai sensi del diritto degli Stati membri, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato"* (art. 9, par. 2, lett. b, Reg. 679/2016).

NATURA E CATEGORIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali⁴, da Lei forniti, inerenti l'erogazione della prestazione richiesta):

- a. Dati comuni identificativi, forniti dall'utente per la fruizione del servizio cui è preposta la piattaforma (es. nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i, e-mail, ecc.);
- b. Dati tecnici di navigazione relativi all'indirizzo IP, ai codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per la fruizione del sito dei servizi, alle caratteristiche del *browser* e agli orari di accesso;
- c. Categorie particolari di dati personali, idonei a rivelare l'origine etnica o razziale⁵.

MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Art.13, par.2, lett.e

Il conferimento dei Suoi dati personali relativi alle finalità sopra indicate ai punti a) b) e c) ha natura obbligatoria (in quanto indispensabile ai fini dell'adempimento del contratto); senza di esso, il Titolare non può dar luogo all'erogazione della prestazione o all'esecuzione degli obblighi contrattuali ivi specificati.

DESTINATARI⁶ (o CATEGORIE DI DESTINARI) DI DATI PERSONALI

Art.13, par.1, lett.e

I Suoi dati personali non saranno diffusi. Potranno essere trattati solo da contitolari, responsabili del trattamento o da dipendenti, collaboratori e consulenti che hanno ricevuto specifiche ed adeguate istruzioni ed apposite autorizzazioni. Le categorie di destinatari sono le seguenti:

- Fornitori di servizi tecnici terzi
- Hosting provider
- Società informatiche
- Istituzioni coinvolte ai fini giuridici nel controllo dei contratti di apprendistato (Centri per l'impiego, Inps, Inail)

4

La informiamo che è vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita e orientamento sessuale, se non nei casi in cui è stato da Lei manifestato esplicito consenso in relazione ad una o più finalità specifiche, ovvero nelle altre ipotesi espressamente previste dalla legge.

5

L'espressione "origine etnica o razziale" è indicata soltanto al fine di tutelare la persona oggetto di siffatta catalogazione, senza, tuttavia, implicare, come espressamente chiarito dal considerando 51 del Regolamento UE, nessuna adesione da parte del legislatore a teorie che tentano di dimostrare l'esistenza di razze umane distinte.

6

Destinatario: *“la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento”*. Cfr. art. 4, n.9, R.U.E. 679/2016

- Pubbliche Autorità, che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi
- Società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software, di cui la Società si serve per l'erogazione dei propri servizi;
- Soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione dei dati risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

In nessun caso il Titolare e il gestore della piattaforma trasferiscono i dati personali dell'interessato a terzi, né li utilizzano per finalità non dichiarate nella presente informativa.

DURATA DEL TRATTAMENTO - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Art.13, par.2, lett.a

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto di apprendistato, e comunque non oltre un periodo massimo di mesi 12 dalla scadenza del contratto, o dalla cessazione dello stesso.

Nel caso in cui un utente inoltri al gestore della piattaforma dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione, o all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Erfea provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri del contratto di apprendistato.

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi legati all'esecuzione del contratto di apprendistato, che permangono anche dopo la cessazione del contratto. (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dalle attività di comunicazione fatte sulla piattaforma e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Nel caso di cancellazione, esclusione o disabilitazione per mancato utilizzo del Suo account sul Sito, i Suoi dati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore ad un trimestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione ai fini di legge o per finalità di pubblica sicurezza. In tali casi, sarà garantita la cancellazione automatica dei dati anche da parte dei terzi cui gli stessi siano stati eventualmente comunicati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Reg. UE 2016/679, di seguito analiticamente descritti:

- **Diritto di accesso** ex art. 15

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

- **Diritto di rettifica** ex art. 16

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione** *ex art. 17*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- **Diritto di limitazione del trattamento** *ex art. 18*

Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi.

Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- **Diritto alla portabilità dei dati** *ex art. 20*

Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- **Diritto di opposizione** *ex art. 21*

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte direttamente a:

- Staff di supporto tecnico-operativo, e-mail staff.501191@pec.regione.campania.it.

La informiamo, inoltre, che può proporre **reclamo** motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 57, par. 1, lett. f, Reg. 679/2016):

- via e-mail, all'indirizzo: garante@gdpd.it / urp@gdpd.it
- via fax: 06 696773785
- oppure via posta, al Garante per la Protezione dei Dati Personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza di Monte Citorio n. 121, cap 00186.

MINORENNI

I minori meritano una specifica protezione relativamente ai loro dati personali, in quanto possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze e delle misure di salvaguardia interessate nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali. Il trattamento dei dati di un minore è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale. Un interesse legittimo del titolare del trattamento o di terzi può essere perseguito solo a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

PERSONE SOTTOPOSTE A POTESTÀ TUTORIA, AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO, ALTRI ISTITUTI

Il tutore, amministratore di sostegno o altro soggetto che abbia la legale rappresentanza dell'interessato, presenta il modulo del consenso al trattamento dei dati per conto dell'interessato, intestandolo all'interessato stesso e completando con i propri dati anagrafici e con la propria firma: con detta sottoscrizione si assume la responsabilità della propria dichiarazione e, a richiesta, esibisce la documentazione emessa dall'Autorità giudiziaria.

PERSONA CHE NON PUÒ FIRMARE

L'utente che non può firmare il modulo del consenso per analfabetismo, per impedimento fisico temporaneo o permanente, privo di legale rappresentante, può esprimere il proprio consenso verbalmente o attraverso gesti, di cui l'operatore dà atto.

COOKIE

(informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie)

I *cookie* sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal *browser internet* nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, *cookie* tecnici e *cookie* di terze parti.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio *browser internet*. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del *browser internet* utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio *browser internet*.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i *browser internet* più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

(cookie tecnici)

L'uso di *cookie* tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.

Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I *cookie* tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I *cookie* tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del *browser*, e *cookie* persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- *Cookie* tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- *Cookie* tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;

- *Cookie* tecnici *analytics*, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

(cookie di terze parti)

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel, Youtube, Yahoo, Bing e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

I *cookie* analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I *cookie* di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

L'utilizzo di questi *cookie* è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative *privacy* e delle indicazioni per gestire o disabilitare i *cookie* pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per *cookie* di *Google Analytics*:

- *privacy policy*: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

- indicazioni per gestire o disabilitare i *cookie*:

<https://supportgoogle.com/accounts/answer/614167hhit>

Per *cookie* di *Google Doubleclick*:

- *privacy policy*: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

- indicazioni gestire o disabilitare i *cookie*: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Per *cookie* di *Criteo*:

- *privacy policy*: <http://www.criteo.com/it/privacy/>

- indicazioni per gestire o disabilitare i *cookie*: <http://www.criteo.com/it/privacy/>

Per *cookie* di *Facebook*:

- *privacy policy*: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- indicazioni gestire o disabilitare i *cookie*: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Per *cookie* di *CrazyEgg*:

- *privacy policy*: <https://www.crazyegg.com/privacy/>

- indicazioni gestire o disabilitare i *cookie*: <https://www.crazyegg.com/cookies/>

Per *cookie* di *Rocket Fuel*:

-*privacy policy*: <http://rocketfuel.com/it/privacy/>

- indicazioni per gestire o disabilitare i *cookie*:

<http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/>

Per *cookie* di *Youtube*:

-*privacy policy*: <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>

- indicazioni per gestire o disabilitare i *cookie*: <https://supportgoogle.com/accounts/answer/614167hHt>

Per *cookie* di Yahoo:

-*privacy policy* e indicazioni per gestire o disabilitare i *cookie*:

<https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/eu oathnoticefaq/>

Per *cookie* di Bing:

-*privacy policy* e indicazioni per gestire o disabilitare i *cookie* <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>